**Создание системы менеджмента качества образования**

**на основе компетентностного подхода в образовательном процессе колледжа**

***(из опыта работы УО «Могилевский государственный колледж искусств»)***

Современное образование сталкивается сегодня с рядом проблем, требующих незамедлительного решения, как на теоретическом, так и на практическом уровнях. Среди наиболее важных выделяют, в частности, проблему определения содержательных идей и ценностей образования, способных обеспечить готовность выпускника к эффективной адаптации в жизни, в целом, и на рынке труда, в частности, свободно и гармонично реализовать свой жизненный потенциал.

В значительной степени преодолению указанных проблем способствует активное внедрение компетентностного подхода в образовании. Переход к компетентностному подходу в условиях реализации Болонского процесса объективно ставит проблему рассмотрения на этой основе содержания и результата профессиональной подготовки современного специалиста.

Начиная с 2012/2013 учебного года, в течение 5 лет, коллектив колледжа работал над единой научно-методической темой «Создание системы менеджмента качества образования на основе компетентностного подхода в образовательном процессе колледжа». Основная ценность компетентностного подхода состоит в том, что он позволяет использовать в учебной и воспитательной деятельности разнообразные педагогические технологии, формы, виды деятельности, способствующие достижению прогнозируемого результата.

Работа по данной теме началась с изучения теоретических материалов. В течение 2012/2013 учебного года были реализованы такие мероприятия как: изучение методической литературы и передового педагогического опыта, организация самообразования преподавателей по заявленной проблеме, разработка компетентностной модели педагога и теоретической модели методической работы в колледже, обновление методического обеспечения образовательного процесса, проведены тематический педагогический и методический советы. С сентября 2013 по июнь 2016 года происходило внедрение в педагогическую систему колледжа компетентностной модели методической работы, направленной на развитие профессионального мастерства педагогов в целях повышения качества образования, т.е. начался этап включения методов компетентностного подхода в организацию учебного процесса. На этом этапе огромное значение имеет личное творчество каждого педагога. Каждый из педагогов в процессе занятий развивает все, или почти все компетенции учащихся, использует для этого разные формы и виды занятий. Но у кого-то лучше получается развивать информационные компетенции, а у кого-то - ценностно- смысловые. Поэтому, одним из направлений работы методической службы было объединение достижения передового педагогического опыта, развитие и повышение творческого потенциал каждого педагога, а, в конечном счете, повышение качества и эффективности образовательного процесса. Заключительный этап (2016/2017 учебный год) включает работу по мониторингу и обобщению результатов эффективной реализации общеколледжной проблемы.

В течение работы над темой проводились диагностические исследования педагогического коллектива:

для выявления способности к саморазвитию и определения факторов стимулирующих и препятствующих развитию и саморазвитию педагогов;

социометрия, проведенная внутри цикловых комиссий, имеет благоприятный статус, т.е. прослеживается благополучие в системе межличностных отношений, уверенность в общении, признание коллегами;

«Оценка профессиональной направленности личности учителя» (Рогов Е.И.) Основной целью являлось выявление значимости для педагогов некоторых аспектов педагогической деятельности (склонность к организаторской деятельности, направленность на дисциплину), их потребность в общении, в одобрении, а также значимость интеллигентности поведения;

определение уровня рефлексивности (по А.В.Карпову, В.В.Пономаревой) и определение уровня сформированности педагогической рефлексии (по О.В.Калашниковой). Основная цель - выявление способности педагогов анализировать свою воспитательную и обучающую деятельность, а также прогнозировать результаты влияния на учащихся;

методика самооценки базовых компетентностей педагога (составитель: Адамбаева Л.А.) в целом и ее составляющих: личностные качества, постановка целей и задач педагогической деятельности, мотивация учебной деятельности, информационная компетентность, разработка программ педагогической деятельности и принятие педагогических решений, компетенции в организации учебной деятельности.

Переход к компетентностному подходу в содержании современного образования объективно ставит проблему оптимизации образовательного процесса во взаимосвязи с развитием методической и в целом профессионально-педагогической компетентности самого преподавателя.

При этом компетентностный подход применительно к методической работе предполагает целенаправленную, системную деятельность всех субъектов и объектов методической системы по развитию профессиональной педагогической компетентности, которая есть сово­купность индивидуальных свойств личности, состоящих в специфической чувствительности к объек­ту, средствам, условиям педагогического труда и созданию продуктивных моделей формирования искомых качеств в личности учащегося.

В основе компетентностной модели современного преподавателя лежит профессионально-педагогическая компетентность, то есть совокупность знаний, умений, профессионально важных качеств, обеспечивающих эффективность и оптимальность выполнения им своих профессиональных функций.

С целью повышения педагогической компетенции, квалификации и творческого потенциала педагогов методической службой применялись такие формы работы, как: постоянно-действующий психолого-педагогический семинар, школа педагогического мастерства, самообразование, школа молодого педагога, аттестационные мероприятия, проведение открытых уроков, отчетные недели цикловых комиссий, взаимопосещение и т.д.

В рамках *Школы педагогического мастерства* с целью непрерывного совершенствования уровня профессионально-педагогического мастерства как средства повышения качества компетентностного образования специалиста, развития креативного потенциала личности педагогов, включения их в творческий педагогический поиск и совершенствования учебно-воспитательного процесса в колледже проведены методический месяцы: «Педагогическое взаимодействие – важнейшее условие эффективности образовательного процесса», «Компетентностное обучение как ресурс качественного образования», «Педагогическая креативность как условие повышения качества подготовки будущих специалистов», «Инновационная культура – гарантия успеха педагога», «Современная дидактика – залог обеспечения качества профессиональной подготовки специалистов»; круглые столы «Обучение и воспитание успехом», «Интегрированный урок как средство повышения учебной мотивации», «Психологическое здоровье педагогов – залог успеха в педагогической деятельности»; семинары: «Самообразование как ступень совершенствования педагогического мастерства преподавателя», «Модульно-рейтинговая система обучения как этап модернизации системы подготовки современного специалиста», «Технологии разноуровневого обучения как средство повышения качества образования», «Психологическое здоровье педагогов – залог успеха в педагогической деятельности», «Здоровьесберегающие технологии в условиях колледжа искусств», «Педагогическая рефлексия как компонент профессионально-педагогической деятельности» и пр.

На базе колледжа прошел областной семинар для педагогических работников УССО по обмену опытом «Интегрированный урок как форма применения межпредметных связей в образовательном пространстве творческого УССО» (Хацкова М.В.);

В контексте работы психолого-педагогического семинара проходили педагогические чтения для преподавателей колледжа «Творческое саморазвитие и культурное становление личности», «Оценивание знаний учащихся», а также проводилась тренинговая и психолого-педагогическая работа для преподавателей и кураторов учебных групп.

Эффективной формой работы по систематизации результатов педагогического мастерства является обобщение передового педагогического опыта: преподавателя Курзенковой У.О. по теме «Использование инновационных технологий в процессе профессиональной подготовки специалистов»; преподавателя Жаховец И.И. по теме «Развитие творческих способностей средствами художественного слова как фактор личностного роста»; преподавателя Ярошук Е.В. по теме «Формы, методы и средства формирования самостоятельной работы учащихся специальности «Актерское искусство»; преподавателя Четверикова Ю.А. «Путь к мастерству», связанный с музыкальной педагогикой, использованием межпредметных связей и особенностями подготовки учащихся к концертному выступлению.

Педагоги колледжа поддерживают мнение, о необходимости непрерывного образования, которое заключается не только в проведении теоретических и практических семинаров, учеб, консультаций, курсов повышения, но и в самообразовании. Реализация тем по самообразованию проходит по-разному: педагоги выступают с отчетами по самообразованию на методических объединениях, пишут доклады, разрабатывают конспекты занятий, методические рекомендации, проводится конкурс на лучшую работу по самообразованию.

При компетентностном подходе урок сохраняется как одна из форм организации учебно-воспитательной работы, но упор делается на расширение применения и внеурочных форм организации занятий – выполнение проектов и их защита, самостоятельная поисковая работа, научно-исследовательская деятельность, интерактивные формы работы, практикумы, встречи, деловые игры. Преподаватели колледжа вели активную работу по разработке и проведению открытых уроков и других учебных мероприятий открытого формата. Преподавателями колледжа подготовлено более 800 различных форм методических материалов.

Педагоги использовали в своей работе технологии личностно- ориентированного, развивающего, проблемного обучения, игровые технологии, проектно–исследовательские методы, методы активного взаимодействия и учебного сотрудничества, самостоятельные творческие работы. Все это способствовало развитию ключевых компетентностей, обеспечивало включение учащихся в активное взаимодействие и общение в процессе их познавательной деятельности.

В связи с тем, что внедрение компетентностного подхода изменило цели образования (ориентация не на процесс, а на результат), подходы к оценке деятельности учащихся, пути получения знаний, изменились формы и методы организации занятий – обучение приобретает системно-деятельностный характер. Поэтому, целесообразно новым направлением в работе колледжа определить **«Формирование профессиональной компетентности будущих специалистов в условиях системно-деятельностного подхода в обучении».**

М.В. Хацкова, методист